

Praxistipps und Tools für die ambulante Arbeit während der Corona-Krise

Stand: 09.04.2020

Gespräche werden am besten als Videogespräch über Signal oder Skype geführt, da dadurch mehr Nähe entsteht. Die Gespräche müssen aber gut vorbereitet werden:

- Was ist heute Thema? Mit der Familie immer wieder Themen für das nächste Gespräch erarbeiten
- Methoden vorbereiten
- Ideen parat halten

Hier sind Ideen für die Arbeit, die weitgehend aus den Teams der Startklar-Gruppe stammen. Ich bitte euch, um Rückmeldungen und weitere Ideen, damit wir sie in den nächsten Wochen und Monaten teilen können und hier einen „Methodenschatz für die virtuelle Arbeit“ entwickeln können. Schickt sie mir einfach an coenen@startklar-soziale-arbeit.de

1. Unterstützung der Familien bei der Alltagsbewältigung/ Schaffung von Tagesstruktur

- **Tagesstruktur mit den Familien besprechen:** Was und wann läuft es gut, wo bräuchte es eine andere Struktur
- **Familien-Plan erstellen:** gemeinsam mit der Familie, die den Ablauf und die Aufgabenverteilung selbst aufschreiben und schön gestalten
- **Kinder erhalten den Auftrag,** Fotos davon zu machen, wie sie ihre Aufgaben im Haushalt erledigen und euch zu schicken
- **Highlight des Tages:** Gemeinsam mit der Familie ein Highlight für den jeweiligen Tag überlegen und vereinbaren: gemeinsame Kinoveranstaltung, Picknick am Balkon, Kreativprojekt, Radtour etc.
- **Projekt der Woche mit der Familie entwickeln:** z.B. Kinderzimmer umgestalten, Fotos raussuchen und online bestellen für Fotowand
- **„Draußen-Zeiten“ überlegen:** Wo könnte die Familie Zeit draußen verbringen, die für alle gut ist, was könnte man dann draußen gemeinsam machen; Ideenwand o.a. mit Post-Its erstellen
- **Geo-Caches in der Nähe der Familie** raussuchen, der Familie den Link schicken und erklären wie es geht (moderne Schnitzeljagd)
<https://www.geocaching.com>

- **Weitergabe der App Locus Maps – Outdoormap** in der alle Waldwege sichtbar sind um dann Ausflüge in den Wald zu machen
<https://www.locusmap.eu/de/>
- **Entspannungsübungen: den Familien per Video vormachen oder gemeinsam ein Video anschauen und ausprobieren, z.B.**
<https://www.vibss.de/sportpraxis/praxishilfen/kinder/entspannung-fuer-kinder/>
Auf Youtube gibt es viele angeleitete Übungen
- **Gemeinsam Kochen** per Skype vorher verabreden, was gekocht wird, Kinder Menüpläne erstellen lassen
- **Bewegungs/Sport-Aktivitäten gemeinsam überlegen**, mit Kindern einen Fitnessplan für die Familie erstellen oder per Video gemeinsam in der Wohnung einen Parcours aufbauen
- **Vereinbarung zur Mediennutzung treffen:** vereinbaren, wann die Kinder wofür welche Medien nutzen dürfen
- **Brettspiele per Skype erklären, die in der Familie vorhanden sind, aber nicht gespielt werden**

2. Krisenintervention

- **Notfallbetreuungen für Kinder** (Schule/ KiGa) über das JA installieren, bei Familien bei denen es kritisch wird => dadurch entzerrt sich die Situation in der Familie, weil die Kinder einen Teil des Tages woanders verbringen
- **Mini-Familienkrisenstäbe per Skype mit allen Familienmitgliedern durchführen:** gemeinsam überlegen und vereinbaren, wann es für jeden Auszeiten gibt, Konflikte lösen, Aufgaben verteilen
- **Notfallpläne vereinbaren:** Was tun, wenn es gemeinsam nicht mehr geht oder die Konflikte zu groß werden
- **Ressourcen aktivieren:** Vereinbaren, wer angerufen, kontaktiert wird, wenn es nicht mehr geht
- **Auszeiten** für alle vereinbaren: gemeinsam überlegen, wann und wie das möglich ist, z.B. Spaziergänge allein, Balkon alleine

3. Vorgehen bei 8a-Fällen

- Bei 8a-Fällen wie gewohnt vorgehen. Zur Abwägung, ob und wieviele direkte Kontakte notwendig sind, vorher mit Sachbearbeiter/in des Jugendamtes klären: Inwiefern bringt ein direkter Kontakt mehr Einblick als ein Videoanruf? Muss ein direkter Kontakt stattfinden?
- Möglicherweise auf einen direkten Kontakt und zwei Videokontakte reduzieren

4. Ziel- und Ressourcenarbeit

- **Ziele bei Skypegesprächen** erarbeiten, dafür die Bildschirmübertragung nutzen
- **Bei den Skypegesprächen immer Bezug auf die Ziele nehmen, Ressourcen aktivieren** (wie bei persönlichen Gesprächen): Nächste Schritte vereinbaren, evtl. nochmal schriftlich als Signal-Nachricht schicken
- **Genogrammarbeit:** kann man genauso gut über Skype machen, Familie erzählt, wir zeichnen auf und zeigen es dann der Familie
- **Eco-Maps** per Skype gemeinsam mit den Familien erstellen, überlegen, wen von den genannten Personen die Familienmitglieder jetzt gerne mal wieder kontaktieren würden
- **Ressourcenbäume** zur Erfassung von sozialen Ressourcen mit den Familien per Skype erstellen, überlegen welche der Ressourcen auch jetzt in irgendeiner Form genutzt werden können

5. Unterstützung der Kinder beim Homeschooling

- **Wochen- oder Tagesplan:** Mit den Kindern/ Jugendlichen die Aufgaben sichten und wenn nicht vorhanden, einen Wochen- oder Tagesplan erstellen, mit ihnen überlegen, wo sie Unterstützung benötigen
- **Feste Zeiten:** Mit den Eltern feste Zeiten für die Hausaufgaben vereinbaren, Pausen einbauen
- **Feste Zeiten zur Unterstützung mit Kindern/ Jugendlichen vereinbaren:** Aufgaben vorher als Bild schicken lassen, dann unterstützen
- **Wenn dies ohne direkten Kontakt nicht möglich ist,** feste Zeiten in den Büros vereinbaren, an denen jeweils ein Kind/ Jugendlicher zum Hausaufgabenmachen kommt. Oder mit einem Klappstisch und Klapphockern zu der Familie fahren und irgendwo in der Umgebung draußen einen Platz suchen, an dem dies gemacht werden kann. Notfalls auf einer Picknickdecke
- **Arbeitsblätter/ Lernhilfen:** falls hier zusätzliches benötigt wird, findet man das z.B. hier: <https://www.grundschulkoenig.de>
- **Wissensendungen:** gibt es gerade sehr viele im Netz für Kinder, z.B. <https://www.ardmediathek.de/ard/more/74JdEMykrGtE37CpWmS2Cg/lernen-wenn-die-schule-zu-ist>
- **Lesezeiten vereinbaren:** Überlegen, ob die Kinder noch Lesestoff haben, sonst gibt es entweder digital viele Möglichkeiten oder ihr stellt welchen vor die Tür

6. Arbeit mit Kindern

- **Handpuppen oder Kuscheltiere nutzen** für Videogespräche mit den Kindern

- **Gemeinsame Spiele über Skype:** Galgenraten, Würfelspiele, Stadt-Land-Fluss, Wer bin ich
- **Wohnungs/ Kinderzimmerführung:** Kinder zeigen per Video ihre Wohnung, ihre Rückzugsmöglichkeiten etc.
- **Kniffel spielen** per Kniffel-App auf dem Handy und mit festen Verabredungen zum Spielen; auch andere Klassiker wie UNO, Skip-bo, Carcassonne etc. kann man per App am Handy mit jemand anderem spielen
- **Videoporträts über Haustiere erstellen lassen:** Die Kinder berichten in einem Video über das eigene Haustier und dessen Eigenschaften etc.
- **Eco-Map erstellen,** in der die Kinder ihre Bezugspersonen nach Kategorien aufschreiben. Gemeinsam überlegen, zu wem sie den Kontakt intensivieren wollen und wie das gehen könnte
- **Ressourcenschatzkisten gemeinsam per Skype erstellen**

7. Kontaktaufrechterhaltung zu Jugendlichen

- **Tagesstruktur erarbeiten, Highlights finden**
- **Mit den Jugendlichen überlegen/ vereinbaren,** wen sie kontaktieren, wenn ihnen die Decke auf den Kopf fällt – oder zu wem sie vielleicht auch wieder Kontakt aufbauen könnten (s. Eco-Map)
- **Challenges wochenweise vereinbaren:** also Aufgaben/ Herausforderungen, über deren Bewältigung ein kurzes Video drehen und an uns schicken
- **Signal- oder Skype-Gruppen mit verschiedenen Jugendlichen gründen (v.a. im BW),** zum gemeinsamen Gespräch beim Pizzaessen vorm Bildschirm verabreden, allen Jugendlichen per Pizzataxi und Sammelrechnung eine Pizza schicken
- **Jugendliche Videos drehen lassen,** was sie diese Woche für ihre Ziele getan haben
- **Mit den Jugendlichen recherchieren,** welche Online-Angebote die Jugendtreffs in ihren Regionen bieten. Überlegen, wie und wo sie sich einklinken könnten
- **Gemeinsam per Skype kochen (s.o.) und essen**
- **Handy-Games gemeinsam spielen:** z.B. Quizduell, Pixcross Galaxy, Draw something, Brain out, Kryss, Codycross, 4 Bilder 1 Wort
- **Online-Spiele gemeinsam spielen**

8. Bei direkten Kontakten

- **Gespräche** nach Möglichkeit immer draußen stattfinden lassen: im Garten, am Balkon, Gemeinschaftsflächen, Schulhof, Park o.a.
- mit den Kindern ein (lustiges, verbindendes) **Begrüßungsritual** finden, das den notwendigen Hygienemaßnahmen entspricht
- **Symbole einführen** – grüne, gelbe und rote Karten – die in der Interaktion „gezogen“ werden, um zu signalisieren, ob der Abstand gerade in Ordnung, kritisch oder unterschritten ist. Es kann auch jemand zum „Abstandswächter“ für je eine halbe Stunde ernannt werden
- **Fahrradtouren** in entlegene Gegenden machen, dabei Gespräche führen
- **Wanderungen in den Wald** mit gemeinsamen Schnitzen oder Bauen von Pfeil und Bogen, Pfeifen...
- **Picknick mit Vorlesen auf zwei Picknickdecken**
- **Federball mit Handschuhen spielen**
- **Räume unterschiedlich belegen- entzerren**, Laden benutzen etc.
- **Gemeinsame Geocaching-Touren machen (s.o.)**

Bildschirmübertragung bei Skype, um z.B. gemeinsam Anträge zu Befüllen, Berichte zu schreiben, Ressourcenkarten zu erstellen, Genogramme zu erstellen etc.:

1. Starten Sie Skype.
2. Um die Bildschirmübertragung zu starten, müssen Sie sich in einem aktiven Anruf befinden.
3. Klicken Sie während des aktiven Telefonats unten auf das "Plus"-Symbol.
4. Anschließend klicken Sie auf "Bildschirmübertragung...".
5. Sie können nun über den Pfeil links unten auswählen, ob der gesamte Bildschirm oder nur ein bestimmter Ausschnitt übertragen werden soll.
6. Um mit der Bildschirmübertragung zu beginnen, klicken Sie auf "Starten".
7. Sobald Sie die Übertragung beenden wollen, klicken Sie auf den Button "Übertragung beenden".